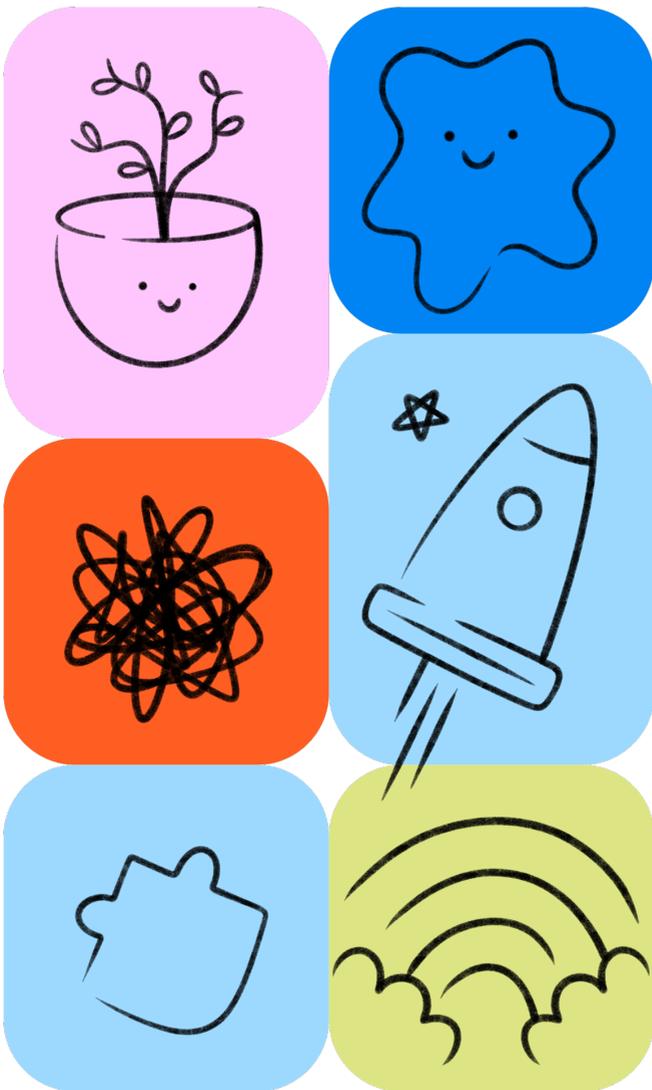




ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования города Новосибирска
«Городской ресурсный центр
по организации отдыха и оздоровления детей
«ФОРМУЛА УСПЕХА»



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЖАТОГО

УДК 159.9:37(07)+379.8(07)
ББК 88.611я7+74.200.585.82.я7

Редакционная коллегия:

Маньков С.П., директор МАУ ДО «ГРЦ ООД «Формула успеха»;

Долженко К.О., начальник учебно-методического отдела МАУ ДО «ГРЦ ООД «Формула успеха»;

Дзюбан Н.А., преподаватель учебно-методического отдела МАУ ДО «ГРЦ ООД «Формула успеха»;

Составители:

Радченко А.С., ведущий психолог учебно-методического отдела МАУ ДО «ГРЦ ООД «Формула успеха»;

Милютина Е.С., психолог ДСОЛКД «Тимуровец»

П764. Применение психологических знаний, приемов и техник в деятельности вожатого в детском оздоровительном лагере: методическое пособие. – Новосибирск, 2025. –36 с.

Данное методическое пособие предназначено для начинающих вожатых детских оздоровительных лагерей, в пособие предлагается инновационный подход к пониманию "трудного поведения" детей. Вместо привычных мер воздействия, акцент делается на выявлении первопричин такого поведения, будь то потребность во внимании, жажда доминирования, желание отмищения или страх перед неудачами. Руководство призвано помочь вожатым установить взаимопонимание с детьми, сформировать атмосферу доверия и эффективно руководить группой. Значительное внимание уделяется методам разрешения конфликтных ситуаций и специфике работы с различными типами детей.

УДК 159.9:37(07)+379.8(07)
ББК 88.611я7+74.200.585.82.я7

© МАУ ДО ГРЦ ООД «ФОРУС», 2025

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Предисловие | 4 |
| I. Общие правила при взаимодействии с детьми | 5 |
| II. Мотивы трудного поведения детей в лагере | 9 |
| 1. Привлечение внимания | 9 |
| 2. Власть | 11 |
| 3. Мечь | 12 |
| 4. Избегание неудач | 14 |
| III. Рекомендации по взаимодействию с детьми различных категорий | 16 |
| 1. Дети младшего и среднего школьного возраста | 16 |
| 2. Дети старшего школьного возраста | 17 |
| 3. Дети с девиантным поведением | 18 |
| 4. Дети с тревожным поведением | 20 |
| IV. Стратегии решения трудных ситуаций в лагере | 22 |
| 1. Воровство | 22 |
| 2. Панические атаки | 24 |
| 3. Суицидальное поведение | 25 |
| 5. Проживание утраты в детском возрасте | 28 |
| V. Применение техник медиации в процессе разрешения конфликтов вожатыми в детском лагере | 31 |
| Заключение | 34 |
| Список литературы | 35 |

Предисловие

Ключ к счастливым и активным детям: четыре мотива детского поведения в лагере

Работа вожатым в лагере всегда насыщена яркими эмоциями, впечатлениями и событиями, однако также часто бывает наполнена трудностями и неразрешенными вопросами: «как найти контакт с детьми?», «наладить с ними доверительные отношения?», «выстроить необходимую дисциплину в отряде?». Для таких вопросов разработано множество разнообразных игр, упражнений, тактик, но мы предлагаем взглянуть на «плохое детское поведение» с другой стороны. Увидеть саму цель, мотив ребенка поступать именно так, а не иначе. Почему один рвется участвовать во всех мероприятиях, а другой предпочитает оставаться в тени? Почему один стремится к лидерству, а другой, кажется, саботирует любые командные усилия?

В данном методическом пособии мы рассмотрим правила взаимодействия с детьми, рассмотрим стратегии разрешения трудных ситуаций в лагере и определим особенности взаимодействия с детьми различных категорий. Также мы изучим четыре мотива, которые лежат в основе поведения детей – привлечение внимания, власть, месть и избегание неудач. Это не просто ярлыки, а ценные инструменты для понимания сложной внутренней жизни каждого ребенка. Осознав их, вы сможете не только эффективно управлять отрядом, но и, что гораздо важнее, помочь каждому ребенку раскрыть свой потенциал, преодолеть трудности и почувствовать себя значимым и успешным. Вместо того, чтобы просто наказывать за “плохое” поведение, вы научитесь видеть его истинную причину – нереализованную потребность, страх или обиду. Вы поймете, как перенаправить энергию ребенка в конструктивное русло, предлагая альтернативные способы достижения его целей.

Задача вожатого – не просто выстроить дисциплину в отряде, а установить эмоциональную связь с детьми. Искренность, сочувствие и поддержка – вот те ключи, которые откроют дверь к сердцам и помогут раскрыть детям свой потенциал в лагере.

I. Общие правила при взаимодействии с детьми

Вожатый – ключевая фигура в детском лагере. Он участвует во всех сферах лагерной жизни, организует игры и мероприятия, формирует коллектив, выстраивает дисциплину, решает конфликты. То есть вожатый – это такой человек в лагере, который больше всех коммуницирует с детьми. Одновременно являясь и другом, и наставником, и авторитетом, общение может служить как инструментом в поиске подхода к коллективу, так и причиной разлада, ссор и недопониманий.

Представьте себе два варианта одной и той же фразы, сказанной вожатым ребенку, который расстроен из-за проигрыша в игре:

Вариант 1: (Сухо, отстраненно) «Ну, ничего страшного, это всего лишь игра. В следующий раз повезет».

Вариант 2: (С искренним сочувствием, присаживаясь рядом) «Я вижу, ты очень расстроился, что проиграл. Знаю, как это неприятно. Но ты так здорово играл, и главное, что мы все вместе хорошо провели время, правда?»

Оба варианта передают одну и ту же информацию: проигрыш – это не конец света. Но эффект от них совершенно разный. В первом случае ребенок, скорее всего, почувствует себя непонятым и обесцененным. Во втором – ощутит поддержку, сочувствие и поймет, что его чувства признают и принимают.

Почему так происходит? Потому что чувства, с которыми мы говорим, передают больше информации, чем сами слова. Когда вожатый общается с ребенком, в дело вступают не только вербальные, но и невербальные каналы коммуникации. Дети очень восприимчивы к этим невербальным сигналам. Они считывают эмоции вожатого даже лучше, чем слова. Если вожатый говорит ободряющие слова, но при этом выглядит отстраненным и незаинтересованным, ребенок почувствует фальшь и не поверит в искренность поддержки, если вожатый говорит, что чувствует себя хорошо и призывает к веселью или участию в подготовке к мероприятию, а сам при этом испытывает злость, грусть или бессилие, дети так же почувствуют вашу неискренность и необходимого вам результата вы не получите.

Рассмотрим основные правила, которые могут помочь вожатому более успешно выстраивать взаимодействие с ребенком.

Правило №1: описывайте поведение ребенка безоценочно

Объясняя ребенку, почему его поступки так огорчают вас, избегайте таких слов, как «плохо», «неправильно», «глупо», и т.д. Субъективные, оценочные слова только вызывают раздражение ребенка, выводят нас самих на сильные эмоции и в итоге отводят от решения проблемы.

Когда вы ведете разговор о проступке, ограничивайтесь обсуждением того, что случилось здесь и сейчас. Обращение к прошлому или будущему ребенка, наводит на мысль, что конкретный проступок – что-то неизбежное и неисправимое, а значит и менять поведение ребенку не имеет смысла.

Правило №2: займитесь своими негативными эмоциями

Когда ребенок демонстрирует «плохое» поведение водителю, то абсолютно естественно испытывать неприятные тяжелые эмоции, однако, когда мы сдерживаем их, вместо того чтобы управлять, эти эмоции так или иначе проявляются в невербальном языке (мимике, тоне голоса, движениях) и дают ребенку то, чего он и добивался - силу управлять вами.

Негативные эмоции можно проживать разными способами:

- *Признание и принятие.* Нужно распознать и назвать эмоцию, а затем разрешить себе чувствовать её. Важно не критиковать и не осуждать себя, а позволить эмоции проявиться.
- *Физическая активность.* Это может быть простая ходьба, бег, плавание, танцы или любая интересная или доступная активность.
- *Творческие занятия.* Например, пение, танцы, рисование. Не стоит стесняться звуков, движений и используемых красок.
- *Дыхательные практики.* На вдохе нужно локализовать эмоцию, а на выдохе - отпустить её.
- *Ведение дневника.* Нужно записывать эмоции, при этом отмечать, когда они произошли и что их вызвало, а также действия, которые помогли прожить эмоцию.
- *Выговориться.* Можно рассказать о своих переживаниях кому угодно. Хорошо, если на территории лагеря есть психолог, которому вы можете доверить свои чувства и переживания.

Однако имейте в виду, что каждому будет подходить свой способ, поэтому вам необходимо найти то, что будет позволять именно вам выразить накопленные чувства.

Правило №3: позволяйте ребенку делать по-своему

Настаивая на полном подчинении, то есть на том, чтобы ребенок не только делал то, что вы хотите, но и делал это так, как вы хотите, вы рискуете спровоцировать новый виток конфронтации. Если вы добились того, чтобы упрямый ребенок проснулся и пошел со всеми на завтрак, позвольте ему ворчать по дороге, это будет его способом сделать по-своему, не нарушая общих порядков.

Правило №4: отличайте «плохое поведение» от поведения ребенка, находящегося в стрессе

Лагерь — это место, в котором много стрессовых факторов, и некоторым детям приспособиться легче, а другим сложнее. Если нервная система ребенка не справляется, он может начать бессознательно проявлять деструктивное поведение, то есть, не по собственному намерению, а потому что по-другому просто не умеет. Для того, чтобы отличить две эти ситуации можно наедине спросить у него, зачем он так поступил. Если, независимо от доводов, он вам объяснит, значит, скорее всего, он знал, что делал. Или можете задать ребенку вопрос: «Ты не знал, что поступаешь неправильно?», и понаблюдайте за его реакцией. Если у него на лице появится выражение замешательства, страха, гнева или грусти, если он отводит глаза, то это свидетельствует о перевозбуждении или стрессовом поведении. В этом случае следует искать причину стресса ребенка (это может быть громкая музыка, большое количество людей, грязь, и т.д.) и стараться по возможности ее устранить.

Правило №5 помогать ребенку конструктивно выражать свои чувства

В психологии выделяют следующие способы выражения чувств, мы выделили наиболее подходящие для детского возраста:

- *разговор* (поощряйте ребенка делиться своими чувствами словами, помогите ему сформулировать, что именно его беспокоит и что он хотел бы изменить);
- *творчество*: (рисование, лепка, музыка, танцы, театр – все это отличные способы выразить эмоции без слов. Например, можно попросить ребенка нарисовать образ своей грусти, как она выглядит или выплеснуть свою злость с помощью «гневных линий»);
- *физическая активность* (спорт, прогулки на свежем воздухе, танцы – помогают снять напряжение и перенаправить энергию);

- *дыхательные упражнения и релаксация* (научите ребенка простым техникам дыхания и расслабления, которые помогут ему успокоиться в стрессовой ситуации).

Однако перед тем, как обучать или демонстрировать ребенку те или иные способы выражения чувств следует также придерживаться следующих рекомендаций:

1. Создайте атмосферу принятия и понимания: постарайтесь поставить себя на место ребенка и понять, что он чувствует. Даже если вам кажется, что его реакция неадекватна, помните, что для него это реальные переживания. Не говорите фразы типа: «Что ты реवेशь из-за такой ерунды?», «Не будь таким плаксой!», «Нельзя злиться!». Все эмоции имеют право на существование.

2. Демонстрируйте, что вам важно его мнение и переживания: установите зрительный контакт, слушайте внимательно, задавайте уточняющие вопросы.

3. Помогите ребенку распознать и назвать свои эмоции: предлагайте ребенку словесно описать свои чувства: «Кажется, ты сейчас очень расстроен?», «Я вижу, что ты злишься. Это так?».

4. Создавайте пример для подражания: делитесь своими чувствами: Рассказывайте ребенку о своих эмоциях, показывая, что это нормально испытывать разные чувства. Демонстрируйте конструктивные способы выражения эмоций: показывайте, как вы справляетесь со своими чувствами, говорите о них, занимаетесь спортом, слушаете музыку.

Примеры реагирования на неконструктивные проявления эмоций:

- Ребенок плачет, потому что проиграл в игре: «Я понимаю, что ты расстроен, тебе обидно проигрывать. Это нормально. Помни, что главное – это участие и хорошее настроение. Хочешь, я тебя обниму?»

- Ребенок злится на другого ребенка: «Я вижу, что ты сейчас очень злишься. Расскажи мне, что произошло. Мы вместе попробуем найти решение».

- Ребенок отказывается участвовать в мероприятии: «Я понимаю, что тебе сейчас не хочется участвовать. Это твое право. Но я надеюсь, что ты все-таки передумаешь. Если тебе будет скучно, приходи ко мне, мы что-нибудь придумаем».

II. Мотивы трудного поведения детей в лагере

Сложное поведение детей в летнем лагере – это неизбежная, но зачастую недооцененная проблема, ложащаяся на плечи вожатых. Проявляясь в различных формах, от непослушания и конфликтности до замкнутости и апатии, оно требует от взрослых не только терпения, но и глубокого понимания детской психологии.

Первопричины такого поведения разнообразны. Адаптация к новым условиям, разлука с семьей, необходимость выстраивать отношения с незнакомыми сверстниками – все это создает стрессовую ситуацию для ребенка. В дополнение, личные особенности, такие как темперамент, уровень социализации и предыдущий опыт, оказывают существенное влияние на его поведение в коллективе.

Однако также стоит понимать, что за каждым сложным поведением, которое проявляется в виде систематического нарушения дисциплины, проявления агрессии, участия в драках, излишнего упрямства; стоит тот или иной мотив, который можно разделить на четыре типа.

1. Привлечение внимания.
2. Власть.
3. Мечь.
4. Избегание неудачи.

Эти четыре мотива лежат в основе нарушения поведения ребенка. Остановимся на каждом мотиве подробнее.

1. Привлечение внимания

Цель: Ребенок стремится стать центром внимания любой ценой, даже если это внимание негативное. Он чувствует себя значимым только тогда, когда на него обращают внимание.

Поведение:

- Постоянно перебивает, задает вопросы, требует внимания.
- Выделяется одеждой или внешним видом.
- Хвастается, преувеличивает свои достижения.
- Любит быть в центре событий, часто “выступает” перед другими детьми.
- В пассивной форме делает все действия очень медленно.
- Если ему не уделяют внимания, может начать вести себя вызывающе или капризничать.

Чувства ребенка:

- Чувствует себя незначимым, невидимым, если его игнорируют.
- Имеет низкую самооценку, которую пытается компенсировать вниманием окружающих.

- Может испытывать страх быть забытым или отвергнутым.

Чувства вожатого:

- Раздражение и возмущение
- Действия: словесные замечания, выговоры, угрозы

Как реагировать:

- Игнорировать незначительные проявления поведения, направленные на привлечение внимания (если это безопасно для окружающих).

- Когда ребенок ведет себя конструктивно, уделять ему искреннее внимание.

- Давать ребенку возможность почувствовать себя значимым, поручая ему ответственные задания и создавая ситуацию успеха

- Помогать ребенку обучиться другим способам получения внимания (например, через достижения в спорте или творчестве).

Дополнительные рекомендации:

- Внимание ребенку можно дать разными способами, например, пристальный взгляд без осуждения, когда ребенок только начинает нарушать общий порядок, это может дать ему нужную порцию внимания, не провоцируя на большие провокации.

- Встать\сесть рядом так же инструмент, который помогает минимизировать поведение, направленное на привлечение внимания. Ребенок понимает, что делает что-то не то, но при этом получает необходимое внимание без ущерба для коллектива.

- Упомянуть имя воспитанника позволяет одновременно дать минимум внимания и рекомендовать ребенку присоединиться к тому, о чем вы говорите: «В конце дня, Артем, нас ожидает дискотека, а после...».

- Посылайте секретный сигнал, смысл которых будет известен детям. Это может быть как общеизвестные знаки по типу прикладывания пальца к губам, так и что-то индивидуальное, о чем вы можете договориться с ребенком лично, в идеале он сам должен предложить свой вариант.

2. Власть

Цель: Ребенок стремится контролировать ситуацию и других людей. Он считает, что только контроль дает ему чувство безопасности и значимости.

Поведение:

- Не слушается, спорит, отказывается выполнять требования.
- Провоцирует конфликты, пытается манипулировать другими.
- Упрямый, настойчивый, трудно идет на компромисс.
- Любит соперничать, доминировать в играх.
- Если ему не удастся получить власть, может проявлять агрессию или бунтовать.
- Как правило, провоцируют при свидетелях
- Для младших отрядов характерны яркие эмоциональные вспышки, которые усиливаются если на них нет ответной реакции. *Более старшие* чаще всего просто хамят, неуважительно и вызывающе себя ведут, могут скрывать свои намерения добиться власти через дружелюбие, нарушая правила из-за всевозможных оправданий.

Чувства ребенка:

- Чувствует себя слабым, бессильным, если не контролирует ситуацию.
- Боится потерять контроль, быть подчиненным другим.
- Может испытывать гнев или раздражение, когда ему отказывают в чем-либо.

Чувства вожакого:

- Эмоции злости, негодования, замешательства из-за своей беспомощности и даже страх.
- Действия: немедленно прекратить выходку, возможно даже желание прекратить ее физически.

Как реагировать:

- Соглашайтесь с ребенком. Так как детям с такой стратегией поведения очень болезненно слышать отказ, то им можно разрешать делать то, что они так хотят, но при определенных условиях: «Хочешь спать до обеда? Конечно, ты можешь это сделать, но дома», «Не хочешь идти в столовую? Да, я не могу заставить тебя захотеть и ты, конечно, можешь не ходить, когда смена закончится»
- Отложите обсуждение вопроса на потом. Если это демонстративное возмущение по какому-либо поводу, а не нарушение дисциплины, то можно предложить ребенку поговорить об этом в другом

месте, например: «Возможно, ты прав\права, как-нибудь поговорим об этом; у меня нет желания обсуждать эту тему прямо сейчас». Позже можно договориться о времени обсуждения этого вопроса и действительно его обговорить.

- Не реагируйте на словесные провокации. Так как целью таких высказываний является ваша эмоциональная ответная реакция и борьба, то согласившись с воспитанником – останавливает эту борьбу, а дальнейший переход на другую тему позволяет отвлечь детей от данной темы.

- Давать ему возможность принимать решения и брать на себя ответственность. Давать выбор такому ребенку можно во многих незначительных (для начала) вещах: какой дорогой мы пойдем до столовой, какую кричалку будем кричать, и т.д. Через эти ситуации выбора он будет чувствовать себя значимым и влиятельным и потребность в деструктивной власти отпадет.

- Признавать его силу и способности, предлагая конструктивные способы их реализации. Дети с такой стратегией поведения очень хорошо умеют отстаивать свое мнение и влиять на окружающих и при правильном подходе из них могут выйти очень хорошие лидеры.

Дополнительные рекомендации:

Для того, чтобы борьба не перешла в активную стадию, применять санкции в адрес таких детей нужно аккуратно. Их необходимо предупреждать об условиях заранее, последствия должны быть связаны с нарушением, они должны быть соразмерны. Если вы сообщаете ребенку о санкциях, то их обязательно нужно исполнять, иначе у ребенка формируется понимание «мне только угрожают, на самом деле ничего не будет. Я могу вести себя прежним образом».

3. Мечь

Цель: Ребенок стремится отомстить за обиду, почувствовать, что другие страдают так же, как и он. Он считает, что мечь — это способ восстановить справедливость.

Поведение:

- Может быть агрессивным, мстительным, жестоким.
- Портит вещи, бьет других детей, распространяет слухи, оскорбляет детей и вожатых.
- Действует исподтишка, может саботировать мероприятия.

- Обычно такой ребенок чувствует себя глубоко обиженным и несправедливо наказанным.

Чувства ребенка:

- Чувствует себя обиженным, оскорбленным, отвергнутым.
- Может испытывать гнев, ненависть, обиду.
- Считает, что мир несправедлив к нему.

Чувства водителя:

- Обида, боль и опустошение
- Действия: ответить силой, «поставить на место», подавить любой ценой; уйти, убежать от ситуации.

Как реагировать:

- Сохранять спокойствие и не поддаваться на провокации.
- Отличать поступок от того, кто его сделал.
- Не отвечать агрессией на агрессию. Ваши негативные эмоции только подкрепят его обиду и чувство отверженности, а это, в свою очередь, приведет к ответным действиям.

- Попытаться понять причину обиды ребенка. В острые моменты можете спросить, что ребенок сейчас чувствует и, если у ребенка появится замешательство, агрессия спадет или вербализируется, можно искренне поинтересоваться, что вы сделали такого, что стало причиной такой реакции. Если ребенок не будет готов вести этот диалог – предложите ему поговорить об этом позже. Крайне важно, чтобы этот вопрос не был риторически-возмущенным, и ребенок понимал, что вы действительно в нем заинтересованы.

- Выразить ему сочувствие и поддержку. Такие дети особенно остро нуждаются в заботе и пусть они часто ее отвергают или не замечают, это именно то, чего они очень сильно хотят.

- Помочь ребенку найти конструктивные способы выражения своих чувств.

- Напомнить о последствиях его действий и помочь ему понять, что месть не решит проблему.

Дополнительные советы:

Для того чтобы поменять свои чувства к такому ребенку, старайтесь *находить его сильные стороны и видеть его в хорошем свете*. Если он делает одно и то же действие раз за разом не смотря на замечания – увидите его настойчивость и целеустремленность, если он говорит что-то обидное – значит у него развита наблюдательность, он может считывать чувства людей и,

благодаря этому, находить больные точки. Это не значит, что за подобные действия необходимо хвалить ребенка, но, если вы научитесь их замечать – изменятся ваши чувства по отношению к нему, вам легче будет найти с ним контакт.

4. Избегание неудач

Цель: Ребенок стремится избежать неудачи любой ценой. Он считает, что лучше вообще ничего не делать, чем потерпеть поражение.

Поведение:

- Отказывается выполнять задания, говорит, что у него ничего не получится.
- Избегает участия в мероприятиях, где нужно проявлять свои способности.
- Откладывает дела на потом.
- Может притворяться больным, чтобы избежать ответственности.
- Часто жалуется, что ему скучно или неинтересно.

Чувства ребенка:

- Чувствует себя некомпетентным, неспособным.
- Боится критики, насмешек, осуждения.
- Имеет низкую самооценку и пессимистичный взгляд на жизнь.

Чувства вожатого:

- Печаль, тоска от грустных чувств ребенка ощущение своей беспомощности, потому что кажется, что такому ребенку невозможно помочь.
- Действия: оправдать и объяснить это действие каким-то диагнозом или другой причиной, либо оставить ребенка в покое, уступить и не предпринимать дальнейших попыток, раз от них нет эффективности.

Как реагировать:

- Создавать атмосферу поддержки и безопасности.
- Подчеркивать сильные стороны ребенка и хвалить его за усилия.
- Разбивать сложные задачи на более мелкие и простые.
- Давать ребенку возможность выбирать задания, которые соответствуют его способностям.
- Помогать ребенку преодолевать трудности и верить в свои силы.

Дополнительные советы:

- Создавайте мотивационные плакаты. Выделите в холле место под мотивационные плакаты и либо сделайте один или несколько наедине с ребенком, либо, если он согласится, предложите всему отряду написать

мотивирующие цитаты и надписи и приклейте их на общий ватман. Так ребенок почувствует, что он не один, а в дальнейшем к этим цитатам можно будет возвращаться.

- Договоритесь об условном знаке, который будет выражать вашу поддержку и напоминать ребенку о том, что он может. Например: большой палец вверх, знак «окей», беззвучные овации и т.д.

- Можете незаметно наклеивать стикеры с фразами (например, «Я могу!») в места, где их может заметить этот ребенок.

III. Рекомендации по взаимодействию с детьми различных категорий

1. Дети младшего и среднего школьного возраста

Младшая дружина (6 - 8 лет) – младший школьный возраст

К данному возрастному периоду дети обретают новый статус – школьник. Однако учебная деятельность все еще осуществляется в форме совместной деятельности взрослого и ребенка. И по-прежнему много времени дети уделяют игре. Игра принимает социальную окраску: дети выдумывают тайные общества, клубы, секретные карты, шифры, пароли и особые ритуалы. Роли и правила детского общества позволяют осваивать правила, принятые в обществе взрослых.

На данный возраст также приходится кризис 7 лет, который характеризуется потерей детской непосредственности (манерничанье, кривляние), обобщением переживаний и возникновением внутренней психической жизни. Способности и потребности в социальном функционировании, занятии значимой социальной позиции.

Младшие школьники имеют потребность в высокой физической активности. А вот работоспособность, усидчивость и внимательность достаточно непостоянны, через 15-20 минут организм требует восстановления и переключения внимания. Также у них богатая фантазия, искренность и эмоциональность. Они очень восприимчивы к тому, что происходит вокруг, пугливы и легко ранимы. Ярко проявляется склонность к подражанию – на этой основе дети многому и быстро учатся. Высока роль взрослого, дети очень тонко настроены на взаимодействие с ними.

Средняя дружина (9-10, 11-13 лет) – средний школьный возраст

Средне-младший и средний школьный возраст существует на некотором стыке и объединяет части характеров, присущие старшим детям (интеллектуальное развитие, нормы морали, противоречивость) и младшим (непосредственность, неумение концентрировать внимание и т.п.). Они все также энергичны и нуждаются в новизне, приключениях и движении. Однако если их направить, они могут самостоятельно найти, чем заняться. Можно отметить колебания настроения от того шумны, любят спорить. Наиболее конфликтный возраст. Начинают проявлять интерес к противоположному полу, но зачастую ссорятся на этой основе. Стремятся к лидерству и соперничеству.

Активно проявляется желание самореализации и стремление к коллективной деятельности, начинается формирование критического мышления. Стремятся не просто подражать взрослому, а быть с ним «на равных». При этом, характерно усиление независимости детей от взрослых, негативизм – стремление противостоять, не поддаваться любым влияниям, предложениям, суждениям, чувствам взрослых.

Рекомендации взаимодействия:

- Фантазируйте по максимуму, придумывайте легенды об обыденных вещах, превращайте в игру все, что необходимо сделать, создавайте себе помощников из игрушек и тогда дети будут вовлечены во все процессы по максимуму. Если это отбой – сделайте из него подготовку и путешествие в страну сновидений, путь до столовой может стать квестом, а вечерний огонек священным таинством.

- Меняйте манеру речи и ее громкость. К тихому голосу мы начинаем автоматически прислушиваться, а неожиданная смена манеры речи будь то другой язык (в том числе выдуманный), переход на шепот или, наоборот, на вокал, привлечет необходимое внимание и заинтересует детей.

- Если хотите кричать – пойте. Этот совет вытекает из предыдущего, вместо крика можно легально выразить свое негодование в виде песни. С ее помощью можно озвучить свою просьбу или свое состояние, это так же будет иметь эффект неожиданности и привлечет нужное внимание без ущерба детям.

2. Дети старшего школьного возраста

Старшая дружина (14-17 лет) – старший школьный возраст

Общение со сверстниками в этом возрасте становится ведущей деятельностью. А найти и понять себя, собрать собственную идентичность - первостепенная задача в этом возрасте. Представление о себе, как о взрослых тоже занимает не последнее место. Подростки стремятся отстаивать свою точку зрения, часто вступают в спор и перепалки со взрослым, не желают участвовать в «детских» играх и мероприятиях, не хотят ощущать, что ими командуют. В силу физиологических изменений настроение очень переменчиво – депрессивное состояние сменяется подъемом. В этом возрасте отмечается стремление к подчеркиванию собственной индивидуальности, непохожести на других. Молодые люди особенно чувствительны к своим внутренним психологическим проблемам, склонны переоценивать их

значимость. Очень обеспокоены внешним видом. Отмечается такое явление, как максимализм, который зачастую приводит к истерикам, конфликтам и дракам. Очень чувствительны и восприимчивы к внешним событиям. У них только начинает формироваться мироощущение. Особенностью юношеского возраста в этом плане является специфический эгоцентризм: им часто кажется, что окружающие обязательно обращают на них внимание, негативно думают о них, вообще оценивают их. Именно поэтому часто их первая реакция на других — защита.

Рекомендации взаимодействия:

- Легализуйте деструктивное поведение. Договоритесь с ребенком о тех условиях, при которых он может легально делать то, что ему так хочется. Вы можете выделить на это определенное время или договориться о необходимых обстоятельствах, например если детям очень хочется включать громко смешные звуки с телефона, то договоритесь о звуковой пятиминутке, устройте конкурс на самый смешной звук или, если им хочется включать их непременно в сончас, можно договориться о том, что звук будет издаваться по команде и оповещать о начале или конце сончаса. Важно чтобы это не было наказанием, а вы были в это так же вовлечены, и дети видели, что вы хотите разделять их интересы, тогда они тоже будут идти вам на встречу.
- Доводите неприятное поведение до абсурда. Если это поведение не противоречит правилам, а только доставляет неудобства – увеличьте масштабы чтобы убрать эффект «запретного плода» и позволить ребенку устать от этих выходок.

3. Дети с девиантным поведением

Характеристика: Девиантное поведение личности – это поведение, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам (существующим законам, правилам, традициям и социальным установкам).

Формы проявления девиантного поведения у подростков: хулиганство, агрессивное поведение, употребление алкогольных напитков и наркотиков, побеги из дома и бродяжничество, воровство, игровая зависимость, интернет-зависимость, нарушение пищевого поведения. Одна из *личностных причин* возникновения девиации у ребенка – это его неспособность социально-приемлемым способом компенсировать свою неприспособленность к социальному окружению.

В лагере девиантное поведение проявляется в том, что ребенок систематически нарушает правила лагеря, нарушает дисциплину отряда, не выполняет требования вожатых. В совокупности данное значительно ухудшает психологический климат отряда, эмоциональный фон каждого участника, влияет на распад дисциплины, сбивает настрой вожатого на работу. При наблюдении девиантного поведения у ребенка важна комплексная работа вожатого, психолога, куратора педагога-организатора.

Деятельность вожатого – поиск любых видов деятельности для ребёнка, связанных с положительными эмоциями, создание ситуации успеха, организация досуга в соответствии с интересами и потребностями ребёнка, контроль и наблюдение за поведением ребенка.

Деятельность куратора – воспитательно-педагогическая работа с ребенком, написание объяснительных, проведение бесед с родителем, инструктаж и беседы с ребенком о правилах лагеря. Превращение социальных норм в личностные, формирование чувства ответственности, требовательности к себе, адекватной оценки своего поведения и поведения других людей.

Деятельность психолога – выделение проблемы ребёнка, чёткая формулировка её механизма, причины и направление достижения цели, которые должны признаваться самим подростком и окружающими, методическая помощь вожатому, формулирование рекомендаций, коррекционная работа.

Рекомендации взаимодействия:

- Трудный подросток постоянно нуждается в помощи, нужно помочь ему в адаптации, выполнении поручения, в выборе любимого занятия, в использовании свободного времени.
- Выстроить доверительный контакт с ребенком, всесторонне изучить личность подростка, узнать его интересы, увлечения и качественно использовать их в воспитательных целях.
- Постарайтесь избавить ребенка от предвзятого отношения. Мы склонны заведомо во всех конфликтах винить именно этих детей, которые уже совершали подобные вещи. Однако именно ваша вера демонстрирует ребенку его важность и ценность, а также бесполезность его дурных поступков.
- Будьте оптимистом и открыто выражайте надежду на исправление трудного подростка, не закрывая перед ним перспективы положительных изменений.

- Быть доброжелательным и строгим, уступчивым и принципиальным: не делать поблажек трудному подростку, не заигрывать с ним и в то же время уметь кое-что прощать, «не замечать».

4. Дети с тревожным поведением

Характеристика. Интровертированный ребенок в лагере может проявляться, как замкнутый, отстраненный, тревожный, не вписывающийся в коллектив, одинокий... Такой ребенок может неохотно участвовать в групповых играх или мероприятиях, практически не разговаривать или обращаться только по важным вопросам. Может уединяться, уходить и даже убегать от отряда, плакать.

Лагерь представляет собой особую социальную ситуацию. На протяжении смены дети не просто вместе играют, ходят на медицинские процедуры и готовятся к мероприятиям, но и совместно живут – то есть разделяют быт и все ежедневные процедуры. Потому в лагере так важна дисциплина (которая позволяет сосуществовать детям из разных семей, с разными привычками) и единство (команда, сплоченность, взаимопомощь). Замкнутый ребенок выпадает из коллектива, ощущая беспокойство и тревожность, ребенок может стать агрессивным, так как агрессия снижает тревогу.

Рекомендации взаимодействия:

- Понять и принять тревогу ребёнка. Это самое важное, что вы можете сделать для ребенка в таком состоянии. Дети и подростки зачастую боятся своих переживаний, скрывают их, что приводит к накоплению и пресыщению негативными мыслями. Искреннее желание понять, может помочь ребенку в краткосрочном плане почувствовать облегчение.
- Помогать преодолевать тревогу. Когда вы поняли причину тревоги, то вы можете создавать условия, для минимизации этих переживаний. Если ребенку страшно и некомфортно в коллективе – проведите огонек-рефлексию, обсудите тему дружбы и общения.
- Обговаривать то, что будет происходить. Детям с тревожным поведением сложно адаптироваться к любым событиям отличающимся от прежнего образа жизни. Лагерь в данном случае сам по себе является неким триггером, однако вы можете обеспечить ребенка информацией. Для тревожных людей информация = подушка безопасности. Чем больше он знает, тем меньше тревожится. Таким образом, первые дни в лагере стоит посвятить подробно описанию основных мест в лагере, возможности посещения занятий

дополнительного образования, правила общения и проживания. Последующие дни смены можно в утренние часы проводить старт дня с подробным описанием плана текущего дня, актуальных мероприятий и т.д.

- Предложите ребенку методы расслабления. Дыхательные упражнения, мысли о хорошем, счёт, аффирмации и т.д. Может у вас есть методы, которые помогают вам в подобных ситуациях, поделитесь этим с ребенком – это не только повысит уровень владения навыками расслабления ребенка, но и поднимет в его глазах вашу значимость и ценность.

IV. Стратегии решения трудных ситуаций в лагере

Как уже отмечалось выше, контингент детей, приезжающих в лагерь довольно широк и разнообразен, что обуславливает такое же количество всевозможных трудных и проблемных ситуаций. В этой главе мы попробуем разобрать возможные стратегии в особых ситуациях с детьми в лагере.

1. Воровство

Характеристика: нередко в лагерях случаются кражи каких-либо вещей и предметов. По своей сути, данная проблема носит *воспитательный и педагогический* характер разрешения, что обеспечивают вожатые и кураторы (старшие вожатые, педагоги-организаторы), в более серьезных случаях (кража ценных вещей) может подключаться начальник педагогической службы, социальный педагог и даже начальник лагеря. Но первые шаги к разрешению всегда должны исходить от вожатого.

Стратегия решения:

1. Определить истинную причину воровства (в особенности при неоднократном повторении), однако стоит принять во внимание, что чаще всего самим ребенком причина не осознается, что значительно затрудняет процесс определения мотивов такого поведения.

В основе воровства может лежать:

- *стремление удовлетворить свои потребности*, как основополагающий фактор любой активности. При этом важно учитывать, какая разница существует между желаемым (потребностью) и реально возможным. Чем больше рассогласованность между желаемым и наличным, тем сильнее доминирует необходимость этой потребности, все сильнее побуждая человека к активности. Если принять во внимание низкий уровень самоконтроля и несформированность волевых качеств у детей и подростков, то становится ясно, что на физиологическом уровне детям сложно себя контролировать, противостоять нарастающим желанием. И очень важно не навешивать ярлыки (вор, плохо-воспитанный и т.д.) на таких детей, стараться не относиться предвзято и не принимать сразу жестких мер (эту информацию также можно доносить до вожатых).

- *агрессивность*. Зачастую процесс воровства может быть мотивирован не столько стремлением заполучить какую-то вещь или предмет, а желанием навредить кому-то или чему-то (например, организации) конкретному.

- *желание самоутвердиться*. Иногда воровство позволяет человеку удовлетворить свое честолюбие, свои амбиции. Честолюбиво-престижный, а

не всегда потребительский характер переживаний, связанных с обладанием ворованной ценностью, обычно фиксируется у воров, работающих «по-крупному». Успешное воровство рассматривается, как удачное приобретение, успешная операция. Человек может самоутвердиться не трудом или своими способностями, а через присвоение чужого.

- *формирование миропонимания или же проверка дозволенного.* Данный пункт больше относится к подросткам, нежели детям младшего возраста. В подростковом возрасте начинает формироваться собственная картина мира, подросток постепенно определяется в собственном отношении к базовым постулатам жизни. Они же являются его ориентирами и проводниками. Но чтобы определиться в чем-то важно узнать это что-то с разных сторон. Подростки начинают испытывать этот мир, экспериментировать, так они определяются в своем отношении к окружающему.

В рамках лагерной жизни, возможно, стоит расценивать воровство как некоторую проверку вожатых «ну а что они мне сделают? Да и заметят ли вообще?».

Очень важно в процессе беседы выстроить доверительное поле и аккуратно подбираться к теме воровства, так как зачастую. Даже при отсутствии нападения со стороны взрослого ребенок сразу встает в защиту «это не я!». Выясняя причины, не стоит торопиться, важно индивидуально подойти к ходу беседы и формированию гипотез. Кроме психологической характеристики, воровство необходимо рассматривать и как явление в системе социальных отношений. Коррупция, вседозволенность, слабость судебной власти, несовершенство законов, упущения в системе воспитания и другие негативные факторы социального плана, несомненно, будут продуцировать воровство как социальное явление.

2. Воздействие. В случаях воровства главный инструмент воздействия – ваша речь, собственные эмоции и то, как вы реагируете на это. Ниже приведены рекомендации, как можно поддерживать контакт с ребенком.

1. **Обсуждайте и проговаривайте поведение.** Делать это стоит только в спокойном состоянии, с объяснением почему оно неприемлемо и к каким последствиям привело. Используйте методы поддержки и понимания: «Я понимаю, что ты был зол, ты хотел отомстить и поэтому забрал вещь (Имя)». Избегайте каких-либо оценочных слов важно ограничиваться конкретными фактами произошедшего.

2. **Контролируйте собственные негативные эмоции.** Старайтесь не подкреплять агрессивное поведение, а демонстрировать только положительный пример.

3. **Сохраняйте контакт, не отстраняйтесь от ребенка.** Даже в случаях серьезных проступков, систематического нарушения дисциплины важно сохранять контакт с ребенком. Для этого старайтесь обсуждать поступок только тогда, когда превышен допустимый порог дозволенного. Анализировать и совместно обсуждать поведение стоит не в момент выходки, а уже после факта, наедине без свидетелей.

4. **Сохраняйте положительную репутацию ребенка.** Обычно дети совершившим воровство и так трудно признать свою неправоту и поражение, они испытывают дискомфорт в социуме, бояться и тревожатся. Если вы поднимаете тему нарушений дисциплины (режимных моментов) или агрессивного поведения в отряде, то оперируйте не к личности, а нарушенным правилам и в особенности к последствиям

5. **Метод «Тайм-аут».** Когда вы ведете индивидуальную беседу не требуйте полного подчинения. Ребенок во время диалога может упрямиться, убежать, жестикулировать, повышать голос и т.д. – *выдержите паузу*, дайте возможность успокоиться, проясните ситуацию наводящими вопросам *и заинтересовано выслушайте*.

2. Панические атаки

Характеристика: Панические атаки в детском лагере у подростков – это, к сожалению, не редкость. Смена обстановки, разлука с близкими, новые знакомства и повышенные требования к адаптации могут стать триггерами для тревожных состояний, выливающихся в панические атаки. Важно понимать, что это не просто каприз или попытка привлечь внимание, а реальное состояние, требующее понимания и поддержки.

Симптомы могут быть разнообразными: учащенное сердцебиение, потливость, дрожь, ощущение нехватки воздуха, головокружение, тошнота, страх смерти или потери контроля. Часто подросток не может объяснить, что с ним происходит, и это усиливает его испуг

Стратегии решения:

- Сохраняйте спокойствие и самообладание: ваш страх и паника передадутся ребенку, что только ухудшит ситуацию.
- Если ребенок находится в людном месте, помогите ему создать личное пространство, чтобы он чувствовал себя защищенным.

- Оставайтесь с ребенком и будьте рядом: не оставляйте ребенка одного, даже если он просит об этом. Присутствие рядом знакомого и успокаивающего человека поможет ему почувствовать себя в безопасности. Предложите ребенку держаться за руку, если он не против.

- Говорите спокойно и уверенно: ваш голос должен быть мягким, успокаивающим и поддерживающим. Подтвердите, что вы видите, что ему плохо, и что вы рядом, чтобы помочь.

Примеры фраз:

«Я здесь с тобой. Ты в безопасности»

«Я вижу, что тебе очень плохо. Это паническая атака, и она пройдет».

«Дыши медленно и глубоко. Я буду дышать вместе с тобой».

«Все в порядке. Ты в порядке. Я рядом».

«Скоро все закончится. Ты сильный, ты справишься».

- Помогите ребенку нормализовать дыхание: предложите ребенку дышать вместе с вами: медленный вдох через нос на 4 счета, задержка дыхания на 1 счет, медленный выдох через рот на 6 счетов.

- Попросите ребенка сосредоточиться на окружающих его предметах. Предложите ему назвать 5 вещей, которые он видит, 4 вещи, которые он может потрогать, 3 вещи, которые он слышит, 2 вещи, которые он чувствует (запах), и 1 вещь, которую он может попробовать (если это возможно и безопасно).

Избегайте следующих действий: не говорите ребенку, чтобы он “успокоился”: это может только усилить его тревогу и чувство вины. Не игнорируйте его чувства: подтвердите, что вы видите, что ему плохо, и что вы рядом, чтобы помочь.

3. Суицидальное поведение

Характеристика. Суицидальное поведение — это проявление суицидальной активности. Оно включает в себя суицидальные мысли, намерения, высказывания, угрозы, суицидальные покушения и попытки. При истинном суицидальном поведении намерение лишиться себя жизни не только обдуманно, но и нередко долго «вынашивается».

К «группе риска» по суициду относятся подростки:

- с нарушением межличностных отношений, «одиночки»;
- злоупотребляющие алкоголем или наркотиками, отличающиеся девиантным или криминальным поведением, включающим физическое насилие;

- с затяжным депрессивным состоянием;
- сверхкритичные к себе подростки;
- страдающие от недавно испытанных унижений или трагических утрат, от хронических или смертельных болезней;
- фрустрированные несоответствием между ожидавшимися успехами в жизни и реальными достижениями;
- страдающие от болезней или покинутые окружением подростки;
- из социально-неблагополучных семей
- уход из семьи или развод родителей;
- из семей, в которых были случаи суицидов.

Поэтому в первые дни в лагере, когда вожатый и педагог-психолог собирают информацию о детях, следует обратить внимание на детей «группы риска».

Феномен суицида чаще всего связывают с психологическим кризисом.

Психологический кризис – это эмоциональное состояние, которое возникает при столкновении человека с непреодолимым препятствием на пути к удовлетворению важнейших потребностей, а жизненного опыта преодоления таких препятствий у человека еще нет.

Как помочь подростку в кризисном состоянии? Доверительно поговорить, выяснить причину и «нормализовать» её, обсудить, как в жизни бывает, кто и как выходит из подобной ситуации, обсудить, как лучше для него, помочь найти ресурсы и опереться на имеющийся жизненный опыт успешного преодоления былых трудностей.

Стратегии решения:

- Сохраняйте спокойствие и самообладание: ваша реакция очень важна. Паника или чрезмерная эмоциональность могут напугать ребенка и усугубить ситуацию.
- Установите контакт и проявите заботу: покажите ребенку, что вам небезразлична его судьба. Скажите, что вы обеспокоены его состоянием и хотите помочь. Выразите понимание, что ему сейчас очень тяжело.
- Не осуждайте и не критикуйте ребенка. Важно создать безопасную и доверительную атмосферу. Постарайтесь выслушать ребенка, даже если он не хочет говорить прямо о проблеме.

Примеры фраз:

«Я заметил(-а), что ты выглядишь расстроенным(-ой). Все в порядке?»

«Я беспокоюсь о тебе и хочу убедиться, что с тобой все хорошо.»

«Мне важно, чтобы ты знал(-а), что ты не один(-на).»

«Я понимаю, что тебе сейчас может быть очень тяжело. Я здесь, чтобы выслушать тебя, если ты захочешь поговорить.»

- Не задавайте провокационных вопросов: избегайте вопросов типа: «Зачем ты это делаешь\говоришь?», «Почему ты себя режешь?», «Ты что, хочешь привлечь внимание?». Эти вопросы могут вызвать у ребенка чувство стыда, вины и только усилить его эмоциональное состояние.

- Не обещайте сохранять тайну: в случаях, когда речь идет о самоповреждении, вам необходимо сообщить о проблеме компетентным лицам. Объясните ребенку, что вы не можете сохранить это в секрете, потому что беспокоитесь о его безопасности и хотите, чтобы он получил необходимую помощь.

«Мне важно, чтобы ты знал(-а), что я беспокоюсь о твоей безопасности. Поэтому мне придется рассказать об этом [имя психолога/руководителя лагеря/родителей], чтобы мы могли найти способ помочь тебе.»

- Не пытайтесь справиться с ситуацией самостоятельно.
- Если вы обнаружили у ребенка порезы или другие повреждения, окажите ему первую помощь. Удалите из поля зрения ребенка острые предметы, которые он может использовать для самоповреждения (ножи, бритвы, ножницы). Постарайтесь не оставлять ребенка одного.

- Поддерживайте контакт с ребенком: после того, как вы сообщили о ситуации специалистам, продолжайте поддерживать контакт с ребенком. Покажите, что вы по-прежнему заботитесь о нем и готовы выслушать его.

Чего делать НЕЛЬЗЯ:

- Осуждать, высмеивать или угрожать ребенку: это только усугубит ситуацию и может привести к трагическим последствиям.

- Игнорировать проблему: Самоповреждение и суицидальные мысли — это серьезный сигнал о том, что ребенок нуждается в помощи.

- Пытаться самостоятельно «лечить» ребенка: Вы не являетесь квалифицированным специалистом и можете только навредить. Самое важное что вы можете дать ребенку это не исцеление, а ощущение поддержки, заботы и собственной ценности.

- Обещать, что все будет хорошо: не давайте пустых обещаний, которых вы не можете выполнить.

Помните, что разговор о самоубийстве не может быть причиной суицида и не подталкивает к нему. Откровенная, душевная беседа является первым

шагом в предупреждении самоубийства. Суицидент скорее стремится избавиться от непереносимой душевной боли, чем действительно хочет умереть.

5. Проживание утраты в детском возрасте

Характеристика. Смена в лагере длится всего 21 день, но за это время происходит множество различных процессов, как на территории лагеря, так и вовне. И порой происходит так, что кто-то из родственников, близких или друзей отдыхающего ребенка умирает. Утрата близкого всегда является тяжелым переживанием, в особенности для ребенка. На процесс горевания влияет множество факторов (возраст, жизненный опыт, эмоциональная зрелость, окружение в этот момент рядом, а также их проявление горя). Зачастую переломным моментом для ребенка в лагере становится момент получения этой информации, которую обычно преподносят родители или знакомые (вне лагеря). Объяснение произошедшего также не простой момент, и часто эту информацию «бросают» в ребенка, который, надо отметить, сейчас находится в непривычной для себя обстановке, с малознакомыми людьми, где нет возможности побыть одному и справиться со своими эмоциями или просто осознать случившееся.

Стратегия решения:

1. На первом этапе важно аккуратно взаимодействовать с ребенком, не настаивать на необходимости поговорить. Постепенно уведите ребенка в *спокойное, тихое место*, где никто не сможет вас потревожить (в идеальном варианте это кабинет психолога).

2. На следующем этапе важно создать для ребенка *безопасную среду*, где без страха и стеснения он может позволить себе выражение любых чувств (слезы, горе, боль, злость). Идите за желанием ребенка *здесь и сейчас*, чего ему хочется больше? Побыть одному? Или рядом с кем-то? Помните, что на первых этапах ребенок не будет говорить о случившемся, сначала ему нужно «отгоревать» первую стадию, выплеснуть все эмоции, которые вызвала эта новость. (Не бойтесь агрессивных проявлений в поведении ребенка, не бойтесь оставлять его наедине, но держите ситуацию под контролем, помните, что на этот этап может уйти от 3 до 5 часов).

3. Следующий этап можно обозначить как собственно *разговор*. К нему стоит приступать только тогда, когда сам ребенок желает этого и осознает, что готов говорить. Некоторые боятся этого, потому что сомневаются в своих знаниях и опыте, появляются вопросы «а что говорить?», «как поддерживать

в таких ситуациях?». На деле, обычно ребенок сам начинает говорить, основная функция в этот момент – побыть рядом, разделить эту боль утраты, однако важно не относиться к горюющему как к страдающему, зеркалить его как страдающего. Нужно транслировать, что то, что с ним случилось не смертельно, это можно пережить, он не один, вокруг него есть близкие люди, на которых он может в любой момент опереться. оказать помогающую поддерживающую функцию.

- Выразите свои соболезнования: Сделайте это искренне и просто. Например: «Мне очень жаль, что ты потерял(а) [имя умершего]. Я представляю, как тебе тяжело».

- Предложите свою поддержку: Скажите, что вы готовы помочь ему в чем угодно. Например: «Если тебе что-нибудь понадобится, обращай ко мне».

- Не избегайте темы смерти: если ребенок хочет поговорить об умершем, выслушайте его внимательно. Не бойтесь называть умершего по имени и говорить о нем хорошие вещи.

- Наблюдайте за поведением ребенка: обратите внимание на изменения в его настроении, аппетите, сне, активности. Будьте готовы к тому, что ребенок может испытывать разные эмоции: грусть, гнев, страх, вину, растерянность. Не удивляйтесь, если ребенок будет, то плакать, то смеяться, то замыкаться в себе, то искать общения. Это нормальные реакции на горе.

- Поддерживайте участие ребенка в лагерной жизни: предлагайте ему участвовать в мероприятиях, но не настаивайте, если он не хочет. Позвольте ему выбирать, чем он хочет заниматься. Не перегружайте его заданиями и обязанностями. Помните, что ему может потребоваться больше времени и внимания, чем другим детям.

- Будьте готовы выслушать: позвольте ребенку говорить о своих чувствах, когда он будет готов. Не перебивайте, не давайте советов, просто слушайте. Признавайте его чувства, даже если они кажутся вам странными или нелогичными. Используйте фразы, которые показывают, что вы слушаете и понимаете. Например: «Я вижу, что тебе сейчас очень тяжело», «Я понимаю, что ты чувствуешь», «Это, должно быть, очень трудно».

- Не торопите ребенка: не говорите ему: «Тебе нужно забыть об этом», «Все проходит», «Не грусти». Дайте ему возможность прожить свой собственный процесс горя в своем темпе. Помните, что горе – это не то, что можно «вылечить», а то, что нужно пережить.

Чего делать НЕЛЬЗЯ:

- Избегать ребенка или темы смерти: это только усилит его чувство одиночества и изоляции. Сравнивать его горе с горем других людей: Каждый человек переживает утрату по-своему.
- Давать обещания, которые вы не можете выполнить: например, «Я обещаю, что тебе больше никогда не будет грустно».
- Заставлять ребенка говорить о своих чувствах, если он этого не хочет.
- Принижать или обесценивать его эмоции: например, «Не плачь, это было давно».

V. Применение техник медиации в процессе разрешения конфликтов вожатыми в детском лагере

1. Разрешение конфликтов с помощью медиации

Медиация – это процесс, в котором вожатый (медиатор) помогает двум или более конфликтующим детям найти взаимоприемлемое решение. Важно помнить, что медиатор не принимает решения за детей, а лишь направляет их разговор и помогает услышать друг друга.

Подготовка к медиации. Определите, подходит ли медиация: обе стороны должны быть готовы к участию в процессе, конфликт не должен быть слишком серьезным (физическое насилие, травля – требуют других мер), дети должны быть способны говорить и слушать друг друга, хотя бы в минимальной степени, это должен быть конфликт между равным количеством участников – ситуация, где на одной стороне находится один ребенок, а на другой несколько неприемлема.

Создайте безопасную и нейтральную обстановку: выберите тихое место, где никто не будет мешать. Убедитесь, что дети чувствуют себя комфортно и безопасно. Объясните свою роль медиатора (помощь в разговоре, не принятие решений).

Этапы медиации:

1. **Открытие (Вступление):** установите правила (например, говорить по очереди, для этого можно выбрать любой предмет для роли микрофона, не перебивать, не оскорблять друг друга).

«Привет, [имя ребенка 1] и [имя ребенка 2]. Спасибо, что согласились поговорить. Моя задача - помочь вам обоим услышать друг друга и найти решение, которое будет справедливым для вас обоих. Мы будем говорить по очереди, внимательно слушать друг друга и не перебивать. Все, что мы здесь обсудим, останется, между нами.»

2. **Выявление позиций** (Что произошло? Что ты думал и чувствовал в момент конфликта?): предложите каждой стороне высказать свою точку зрения. Дайте каждому ребенку возможность рассказать о том, что произошло, как он это видит и что чувствует. Важно, чтобы каждый ребенок почувствовал, что его услышали, для этого можно задавать уточняющие вопросы по типу: «Есть еще что-то что тебе хотелось бы сказать?».

• *«[Имя ребенка 1], расскажи нам, что произошло с твоей точки зрения.»*

- *«Что ты чувствовал, когда это случилось?»*
- *«Если я правильно понял, ты расстроился, потому что...?»*

3. **Выявление интересов** (Что тебе было важно?): помогите детям понять, что им действительно важно. Задавайте вопросы, которые помогут им понять, какие потребности или интересы не были удовлетворены. Найдите точки соприкосновения, которые помогут им начать сотрудничать.

- *«Что для тебя самое важное в этой ситуации?»*
- *«Почему тебе так важно было [сделать что-то]?»*
- *«Чего бы тебе хотелось добиться в этой ситуации?»*
- *«Я вижу, что вы оба хотите, чтобы в лагере было весело и хорошо всем.»*

4. **Поиск решений** (Что тебе нужно чтобы посчитать конфликт исчерпанным?): предложите детям придумать как можно больше вариантов решения проблемы. Поощряйте креативность и открытость к новым идеям. Не оценивайте предложенные варианты на этом этапе. Записывайте все предложенные варианты, это поможет детям увидеть, сколько возможностей у них есть.

- *«Какие варианты решения этой проблемы вы можете предложить?»*
- *«Давайте подумаем о разных способах, как можно исправить ситуацию»*
- *«Все идеи хороши, даже если они кажутся необычными на первый взгляд»*

5. **Оценка и выбор решений** (О чем мы договариваемся? Нужно ли контролировать ваш договор?). Обсудите каждый вариант решения. Помогите детям оценить плюсы и минусы каждого варианта. Убедитесь, что они понимают последствия каждого решения. Выберите решение, которое удовлетворит обе стороны. Ищите компромиссы и варианты, которые учитывают интересы обоих детей. Помогите детям договориться о конкретных шагах, которые они должны предпринять. Запишите достигнутое соглашение. Попросите их подписать соглашение (если это уместно). Договоритесь о том, как будет осуществляться исполнение договора, нужна ли им ваша помощь для напоминания, а также что будет, если условия соглашения будут нарушены.

- *«Какие плюсы и минусы у этого варианта?»*
- *«Как это решение повлияет на тебя?»*
- *«Что тебе нужно, чтобы это решение работало?»*

- «Итак, мы договорились, что [имя ребенка 1] сделает [что-то], а [имя ребенка 2] сделает [что-то]. Вы оба согласны с этим? Как мы будем это реализовывать?»

Помните: медиация не всегда работает. Если дети не готовы к сотрудничеству, или если конфликт слишком серьезный, вам может потребоваться вмешаться более активно. Ваша цель - не наказать виновного, а помочь детям научиться решать конфликты мирным путем.

Заключение

Таким образом, понимание психологии детей, мотивов, причин и особенностей того или иного поведения — это не просто теоретическая база, а необходимый и важный инструмент в руках начинающих и опытных вожатых. Знание и применение некоторых психологических техник и приемов общения позволяет создать здоровую, поддерживающую и развивающую среду в детском коллективе.

Данное методическое пособие – это отправная точка в длительном процессе постижения вожатского мастерства и изучения поведения детей и подростков. Мы рассмотрели самые распространенные категории детей и проблемные ситуации, так изучение новых источников, общение с опытными коллегами, внимательное наблюдение за детьми, а также использование приведенных в пособии рекомендации позволят более успешно взаимодействовать с детьми и обогатить опыт работы в детском лагере.

Список литературы

1. Гришина Н.В. Психология конфликта /М.: Питер, 2022. 576 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / М.: Питер, 2018. 592 с.
3. Ковалев А. В. Психология конфликтов в детском лагере / А. В. Ковалев. М.: Питер, 2020. 256 с.
- 4.. Сидорова Н. И. Медиация в детской среде / Н. И. Сидорова. М.: Речь, 2019. 180 с.
5. Петрова Е. А. Психология общения в детских коллективах / Е. А. Петрова. М.: Просвещение, 2021. 220 с.
6. Иванов С. П. Конфликты и их разрешение в детском лагере / С. П. Иванов. М.: Академический проект, 2018. 200 с.
7. Федорова Л. В. Медиация как способ разрешения конфликтов у детей / Л. В. Федорова. М.: Издательство УРАО, 2022. 150 с.
8. Смирнов А. Н. Психология детского отдыха: конфликты и их преодоление / А. Н. Смирнов. М.: Наука, 2020. 300 с.
9. Кузнецова Т. В. Психология медиации в детских группах / Т. В. Кузнецова. М.: КноРус, 2021. 190 с.
10. Лебедев И. С. Конфликты в детском лагере: причины и решения / И. С. Лебедев. М.: Эксмо, 2019. 240 с.
11. Григорьева М. А. Психология взаимодействия детей в условиях лагеря / М. А. Григорьева. М.: Феникс, 2022. 175 с.
12. Орлова Е. В. Медиация в образовательной среде: опыт и практика / Е. В. Орлова. М.: Высшая школа, 2023. 210 с

УДК 159.9:37(07)+379.8(07)
ББК 88.611я7+74.200.585.82.я7

Составители:

Радченко А.С., ведущий психолог учебно-методического отдела
МАУ ДО «ГРЦ ООД «Формула успеха»;
Милютин Е.С., психолог ДСОЛКД «Тимуровец»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

«Психологические основы деятельности водителя»

ДСОЛКД «Тимуровец»

633218, Россия, Новосибирская область, Искитимский район, с.

Морозово, ул. Тимуровская 3

тел. +7(383)325-25-81, forus-timurovec@edu54.ru

630075, Россия, Новосибирск, ул. Народная, 14
+7 (383) 309-00-39 grc_for@edu54.ru

Коммерческие путевки
+7 (383) 309-01-99



forus-nsk.ru

Муниципальные путевки
+7 (383) 309-00-49

